

Nota van inlichtingen 07-03-2024 t.b.v. aanbesteding “Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang Oekraïenseonthemden”, met kenmerk Z23496875

Ref. nr.	Fase	Status	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord op
1	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Plan van Aanpak	5.1 Gunningscriterium Kwaliteit – 1.1 Plan van aanpak De maximaal aan te leveren A4 van 5 stuks is excl. de gevraagde "CV'etc zodat wij in een apart document algemene informatie nog kunnen aangeven wie wij zijn?	Bij het plan van aanpak worden door ons geen CV's gevraagd. De 5 A4 tekst kan dus geheel besteed worden aan het plan van aanpak. Het is aan u als inschrijver om te bepalen wat u opneemt in het plan van aanpak maar we willen meegeven dat wij niet specifiek vragen naar algemene bedrijfsinformatie of een -presentatie.	07-03-2024
2	Inschrijffase	Beantwoord	Uitvoering	Programma van Eisen	3.3.3 Beroepsbevoegdheid Punt 3: Is inzet van beveiligers in opleiding met groene pas toegestaan? Zo ja onder welke voorwaarden?	Elke beveiligers die wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht moet voldoen aan hetgeen geëist is in de aanbestedingsleidraad. Een beveiligers in opleiding voldoet niet aan die eisen. Wij hebben er geen bezwaar tegen dat naast de gekwalificeerde medewerker andere medewerkers meelopen in het kader van een leer of opleidingstraject, met dien verstande dat de gevraagde dienstverlening hier niet onder lijdt en het past binnen de mogelijkheden op locatie. Vooraf afstemmen met de opdrachtgever is noodzakelijk.	07-03-2024
3	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 2.6	Naast de door u aangegeven methodiek indexering, die terug kijkt, zijn er echter ook andere factoren die meetellen zoals verhoging werkgeverlasten, pensioenpremies en Cao voor het lopende jaar. Bent u bereid om ook alle of 1, meerdere of alle van deze factoren mee te laten tellen bij het bepalen van de jaarlijkse indexering en indien nee waarom niet.	Niet akkoord. Wij hanteren de DPI commerciële dienstverlening en transport, 801 particuliere beveiliging voor het indexeren van de uurtarieven.	07-03-2024
4	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 2.1	Voor de inzet Merci hotel vraagt u om inzet van 19.00-07.30 uur. Wij kunnen ons dus voorstellen dat u incidenteel ook om inzet buiten die uren of om extra inzet tijdens deze uren vraagt. In het kader van deze extra aanvragen is er in beide Cao's sprake van een verschuivingsregeling, afhankelijk van het moment tussen aanvraag en invulling (5-10-20%) en is er een Europese regeling annulering van kracht, bij annulering van aangevraagde en bevestigde extra diensten binnen 96 uur voor invulling, 100% doorbelasting. Accepteert u deze verplicht Cao- en Europese wetgeving regelingen en indien nee, waarom niet.	Primair is de inzet gericht op de uren 19:00 - 07:30. Mogelijk dat dit in overleg wordt aangepast mocht hier ooit aanleiding toe zijn. Wat betreft het annuleren van gevraagde diensten verwijzen wij naar de eisen en wensen m.b.t. op- en afschaling. We begrijpen dat de gevraagde flexibiliteit een opgave vormt voor uw personele planning daarom benadrukken we dat eventuele wijzigingen bij uitzondering plaatsvinden. Bijv. na een incident op locatie (zie ook op- en afschalen van personele inzet). De algemene uitvraag naar beveiliging heeft hoofdzakelijk een structureel karakter. Het is voor de aanbestedende dienst dan ook niet noodzakelijk en wenselijk om aanvullende afspraken te maken omtrent annuleringen. Wij zijn als opdrachtgever geen partij bij eventuele CAO technische afspraken tussen werknemer en werkgever. Evident dat wij als gemeente ons houden aan Europese wet- en regelgeving.	07-03-2024

Ref. nr.	Fase	Status	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord op
5	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 2.2	De looptijd van de (raam)overeenkomst is 48 maanden. Mocht het beveiligen van de locaties tussentijds niet meer of in minder mate nodig zijn kan er afgeschaald worden en bij een permanent karakter zelfs ontbonden worden. Als goed werkgever hebben wij een zorgplicht t.o.v. onze medewerkers, bij afschalen en ontbinden hebben wij dus tijd nodig om onze medewerkers te herplaatsen of zelfs te ontslaan. Denk hierbij aan een periode van +/- 3 a 4 maanden. Welke (deel)opzeggingstermijnen bent u bereid om te hanteren in deze gevallen.	Gebaseerd op ervaringen is het noodzakelijk dat er optimale flexibiliteit, vergelijkbaar met een uitzendconstructie, is. Kortom directe optie tot opschaling op korte termijn, bij voorkeur binnen 24 uur. Maar ook afschaling moet snel geregeld kunnen worden. Voor dit laatste geldt op de reguliere bezetting een aanpassingstermijn van maximaal 2 weken.	07-03-2024
6	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 2.1	Welke middelen/faciliteiten stelt u beschikbaar. Voor welke middelen moeten wij zorgen. Zijn er PBM eisen op het object voor onze medewerkers, indien ja, welke en wie stelt die beschikbaar.	Afhankelijk van de locatie is er in sommige gevallen een algemene ruimte beschikbaar die gebruikt kan worden. Wij stellen naast hetgeen in de leidraad is opgenomen geen verdere middelen/faciliteiten ter beschikking. Het is aan de opdrachtnemer om te bepalen of aanvullende middelen noodzakelijk zijn en deze dan zelf aan te schaffen. Hieraan worden vanuit de aanbestedende dienst geen nadere eisen aan gesteld.	07-03-2024
7	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 2.1	Hoe lang/hoeveel diensten moet een nieuwe medewerker ingewerkt worden voordat hij/zij zelfstandig ingezet mag worden. Kunnen wij de kosten voor dit inwerken bij de start van de opdracht aan u doorbelasten. voor deze en eventuele nieuwe locaties of bij uitbreiding diensten. Kunnen wij de kosten van dit inwerken bij instroom nieuwe medewerkers tijdens de opdracht aan u doorbelasten voor deze en eventuele nieuwe locaties of bij uitbreiding diensten.	Het uitgangspunt van de opdrachtgever is dat alle medewerkers die worden ingezet voldoen aan de gestelde eisen en 'klaar' zijn om de werkzaamheden uit te voeren. Eventuele kosten voor opleiding en inwerken zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Wij hebben er geen bezwaar tegen dat naast de gekwalificeerde medeweker andere medewerkers meelopen in het kader van een leer of opleidingstraject, met dien verstande dat de gevraagde dienstverlening hier niet onder lijdt en het past binnen de mogelijkheden op locatie. Vooraf afstemmen met de opdrachtgever is wenselijk nodig.	07-03-2024
8	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 2.1	Bij de beveiligingsdiensten vraagt u om toegangscontrole/registreren bezoekers. Is er een computer en software aanwezig om dit uit te voeren of moeten wij dit verzorgen en indien ja, hoe dan? Ook vraagt u om rapportage. Welke rapportages wilt u ontvangen, is er een computer en verbinding beschikbaar waarin wij deze rapportages kunnen verzorgen en versturen of moeten wij dit zelf verzorgen. Ook vraagt u om het lopen van controlerondes. Moeten die rondes en de bijzonderheden geregistreerd worden in de rapportages? Alle rapportages/zaken genoemd in deze vraag kunnen wij ook zelf verzorgen via een 24/7 digitaal platform, toegankelijk voor u en voor ons. Mogen wij hiervoor ook dat eigen platform gebruiken en indien ja bent u bereid om eventuele kosten hiervoor te vergoeden.	In onderling overleg worden hier nadere afspraken over gemaakt. Het doel van het registreren en rapporteren is dat we zicht hebben op aanwezigheid van personen en dan met name personen die geen directe link hebben met de opvang locatie. We hebben geen digitaal verwerkingssysteem. In de rapportages worden de activiteiten en bijzonderheden van de betreffende dienst vastgelegd. Het gaat dan o.a. om de rondes die zijn gelopen en de eventuele contacten met de bewoners. Beperkt u zich bij het maken van uw aanbieding tot de gevraagde uurtarieven. Alternatieven waarbij ook digitale registratieplatformen worden aangeboden worden niet gevraagd.	07-03-2024
9	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 1.7	U heeft de Nvl gepland op 8 maart. Bent u bereid om vragen die voor de deadline worden gesteld al eerder te beantwoorden?	Nee wij hebben niet gekozen voor een dynamische nota van inlichtingen.	07-03-2024

Ref. nr.	Fase	Status	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord op
10	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 1.1	Er vind op dit moment al opvang plaats binnen uw gemeente en daar worden op dit moment ook al beveiligers ingezet. Gezien het aantal contracturen per jaar is er in de beide Cao's in onze branche, de Cao Particuliere Beveiliging en de Cao Veiligheidsdomein geen sprake van verplichte overname van de huidige beveiligers die aan de eisen voldoen. De beide Cao's hebben echter ook een regeling niet verplichte overname. Wij staan echter wel open om 1 of meer goede beveiligers van uw huidige partner over te nemen. Staat u daar ook open voor?	Wij hebben hier géén bezwaren tegen maar willen benadrukken dat wij hierin verder géén partij/rol in zijn/hebben.	07-03-2024
11	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 1.1	In 2.1 geeft u aan dat de opdracht in ieder geval uitgevoerd moet worden in hotel Merci. Echter in 1.1 noemt u nog 4 andere locaties die fasegewijs in 2024 worden opgeleverd en in gebruik genomen. Moeten daar ook beveiligers in dezelfde of andere tijdvakken worden ingezet. Is er al een voorlopige planning wanneer elk van de locaties in gebruik genomen zal worden en of dan, indien van toepassing, ook de beveiliging zal starten.	Verspreid over 2024 worden de locaties in gebruik genomen. Het eerste half jaar gaat het om de de twee kleinere locaties (max 44 en max 60 personen) en het tweede half jaar de twee grotere locaties (max. 120 en max 140 personen). Het is nog onduidelijk hoe we invulling gaan geven aan de beveiliging op de betreffende locaties. Voor de aanbesteding dient u uit te gaan van de locatie Hotel Merici en de aangeven dagen en tijdvlakken. Bij uitbereiding van de dienstverlening zal in overleg gekeken worden naar de hoe en wat vragen. Uitgangspunt is dat ook deze diensten deel uitmaken van de overeenkomst en de aangeboden tarieven van toepassing zijn.	07-03-2024
12	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 3.3.3	U stelt hier terecht de eis gediplomeerd beveiligers niveau 2. We maken echter in de praktijk mee dat door anderen in zo'n geval toch aspirant beveiligers of zelfs evenementenbeveiligers ingezet worden. Hierdoor kan zo'n partij veel lagere tarieven hanteren. Bent u bereid om, naast de toenemende controles van de afdeling Bijzondere Wetten van de Politie, het gediplomeerd beveiligers 2 zijn te controleren, bijvoorbeeld doordat wij van elke in te zetten beveiligers een kopie van de grijze pas moeten laten zien bij de start van de opdracht of instroom tijdens de opdracht.	In paragraaf 3.3.3. van de aanbestedingsleidraad is het volgende opgenomen. "Op verzoek van de aanbestedende dienst, later opdrachtgever, dient gegadigde, later opdrachtnemer, de vergunning, toestemming en diploma's te overleggen." In zijn algemeenheid is het zo dat in het kader van goed opdrachtgeverschap en contractmanagement, de opdrachtgever erop toeziet dat de opdrachtnemer de opdracht juist uitvoert. Wij zien geen aanleiding om in de precontractuele (aanbestedings) fase verdere maatregelen te treffen.	07-03-2024
13	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	AB leidraad 1.7-1.8	Er is 1 vragenronde en 1 Nvl gepland. Als wij na publiceren van de Nvl nog vragen hebben over de antwoorden uit die Nvl kunnen wij die dan nog stellen en worden die ook nog beantwoord?	We zullen de gestelde vragen zo duidelijk mogelijk beantwoorden zodat vervolgvragen niet aan de orde zijn. Mochten er toch nog verduidelijkingsvragen zijn (dus géén nieuwe vragen) dan zal de aanbestedende dienst beoordelen of het beantwoorden ervan noodzakelijk is om kwalitatief goede inschrijvingen te ontvangen.	07-03-2024

Ref. nr.	Fase	Status	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord op
14	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Russische betrokkenheid	In de aanbestedingsleidraad 3.2.4 staat aangegeven dat Inschrijver een verklaring dient te ondertekenen waarin verklaart wordt dat er geen sprake is van enige Russische betrokkenheid bij de uitvoering van de overeenkomst. Inschrijver kan deze bijlage niet terugvinden bij de gepubliceerde documenten. Wilt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen? Wenst u deze bijlage bij Inschrijving te ontvangen?	We verwijzen naar bijlage 7. Verklaring Rusland. Ja die willen we bij de aanbesteding/inschrijving ontvangen.	07-03-2024
15	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Bewijsstukken	In alinea 5.6 Bewijsstukken staat aangegeven dat de inschrijvende partij die in aanmerking komt voor gunning van de opdracht een GVA en Verklaring van de Belastingdienst moet overhandigen. Wij missen in dit lijstje de diploma's van de beveiligers die ingezet gaan worden, de ND vergunning, het Keurmerk Beveiligen, toestemming. Wij refereren naar alinea 3.3.3 Beroepsbevoegdheid. Wilt u de leidraad bij alinea 5.6 hierop aanpassen?	In de aanbestedingsleidraad is aangegeven dat deze zaken op verzoek van de aanbestedende dient overlegd moeten worden. Dit geeft ons voldoende mogelijkheden om zaken te controleren mocht dat nodig zijn. Het Register vergunninghouders WPBR is openbaar dus hierop kan de controle zonder aanlevering ND vergunning plaatsvinden.	07-03-2024
16	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Keurmerk Beveiligen	In de leidraad bij alinea 3.3.3 Beroepsbevoegdheid staat aangegeven dat Gegadigde beschikt over een geldig Keurmerk Beveiligen van de Nederlandse Veiligheidsbranche. Inschrijver heeft het VEB keurmerk. Inschrijver is hiermee een VEB Erkend Beveiligingsbedrijf. Aanvaard u dit bewijsmiddel als gelijkwaardig m.b.t. het Keurmerk Beveiliging? Indien dit niet akkoord is, kunt u uitleggen wat hiervan de reden is?	Gegadigde dient te beschikken over het Kermerk Beveiligen of gelijkwaardig. Het is aan Gegadigde om aan te tonen dat er sprake is van gelijkwaardigheid. Om de gelijkwaardigheid te beoordelen hanteert de aanebstedende dienst het normenkader Keurmerk Beveiligen . Dit normenkader is bijgevoegd. Met gelijkwaardig wordt bedoeld van dezelfde waarde en met dezelfde rechten en plichten. M.a.w. wordt voldaan aan de gestelde basis eisen en eventuele eisen m.b.t. specifieke beveiligingsdiensten en wordt er periodiek geaudit door een onafhankelijke gecertificeerde instelling?	07-03-2024
17	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Inwerkperiode	Is voor Inschrijver de inwerkperiode declarabel?	Nee, deze kosten zijn voor rekening opdrachtnemer.	07-03-2024
18	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbesteding	Deze aanbesteding is al eerder in de markt gezet (met TenderNed kenmerk 446236). Wat was de reden dat destijds deze tender is teruggetrokken? En wat is de wezelijke wijziging in de huidige publicatie?	De reden voor de terugtrekking is dat bij nader inzien de aanbestedende dienst aanvullende geschiktheidseisen wilde opnemen. Aangezien dit leidt tot een wezenlijke wijziging is gekozen voor het intrekken van de aanbesteding en een gewijzigde aanbesteding op de markt te zetten. De wenselijke wijziging zit in de toevoeging van geschikte marktpartijen moeten beschikken over het Keurkerk Beveiligen. Daarnaast is de eis dat een medewerker een EHBO diploma moet hebben vervanen door BHV. Een EHBO diploma is nu een wens waarmee partijen zich kunnen onderscheiden.	07-03-2024

Ref. nr.	Fase	Status	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord op
19	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Inschrijvingsdocumenten	In de leidraad alinea 4.2 staat een overzicht met de documenten die meegestuurd moeten worden bij Inschrijving. Er staat een Implementatieplan genoemd, hierbij wordt verwezen naar 5.1 het kwaliteitscriterium. Is onze aanname juist dat het woord Implementatieplan aangepast moet worden naar Plan van Aanpak? (aangezien in het Plan van Aanpak geen implementatieplan aangeleverd hoeft te worden)	Nee dit is niet akkoord. We vragen inschrijvers niet om zich voor te stellen. Het plan van aanpak dient zich te richten op hegeen gevraagd is en dat is de manier waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Het is de uitdaging voor de inschrijvende partij om dit in 5A4 te vervatten.	07-03-2024
20	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	2.3. Profiel Beveiligers	•BHV is een vereiste en EHBO is een pré. Mogen wij ervan uitgaan dat dit betreft BHV incl. AED?	Nee hier dient u niet vanuit te gaan.	07-03-2024
21	Inschrijffase	Beantwoord	Uitvoering	3.3.3. Beroepsbevoegdheid	•Is inzet van een beveiligers in opleiding met groene pas toegestaan? Zo ja onder welke voorwaarden?	Elke beveiligers die wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht moet voldoen aan hetgeen geeist is in de aanbestedingsleidraad. Een beveiligers in opleiding voldoet niet aan de gestelde eisen. Wij hebben er geen bezwaar tegen dat naast de gekwalificeerde medeweker andere medewerkers meelopen in het kader van een leer of opleidingstraject, met dien verstande dat de gevraagde dienstverlening hier niet onder lijdt en het past binnen de mogelijkheden op locatie. Vooraf afstemmen met de opdrachtgever is wenselijk.	07-03-2024
22	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	5.1 Gunnings criterium/ Plan van aanpak.	•Is het mogelijk om omschrijving aan te passen naar het plan van aanpak mag maximaal vijf A4 bevatten exclusief eventuele bijlagen. Dit om ons voor te stellen wie wij zijn en de door ons gebruikte documenten te laten zien om allerlei zaken te kunnen borgen?	Nee dit is niet akkoord. We vragen inschrijvers niet om zich voor te stellen. Het plan van aanpak dient zich te richten op hegeen gevraagd is en dat is de manier waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Het is de uitdaging voor de inschrijvende partij om dit in 5A4 te vervatten.	07-03-2024
23	Inschrijffase	In concept	Inhoud	1.2 Wensen	Vragen 1.2 Wensen: 1. Hoort de uitwerking van de referentieopdrachten ook bij de 5 pagina's? 2. Wilt u een omschrijving van alle beveiligers, ook de beveiligers die we plaatsen in een eventueel stand-by team of mobiele surveillance? 3. Voor de zekerheid: behoort de kopie van BHV certificaat bij de genoemde 5 pagina's? 4. Mogen wij het aantal pagina's van 1.2 Wensen uitbreiden van 5 A4 naar 7 A4.	1. Ja alle elementen samen mogen maximaal 5A4 groot zijn. 2. U dient uit te gaan van de beveiligers die u wilt inzetten op de opdracht. We verwachten niet dat u van alle beveiligers de gevraagde informatie aanlevert. 3. U dient EHBO te lezen waar BHV staat. Dit geldt specifiek voor deze paragraaf. BHV is een vereiste, EHBO is een wens. Ja dit diploma behoort tot de genoemde 5A4. Voor de volledigheid, met EHBO bedoelen we zowel de certificaten van Het Rode Kruis als het Oranje Kruis. 4. U mag voor de wensen max 6 A4 gebruiken ipv de voorgeschreven 5 A4.	01-03-2024

Ref. nr.	Fase	Status	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord op
24	Inschrijffase	Beantwoord	Proces	Beantwoording vragen	In de beantwoording van de vragen is het een en ander fout gegaan waardoor bepaalde antwoorden niet matchen met de getelde vragen. Dit kan helaas niet meer hersteld worden. Daarom kiezen we voor de volgende oplossing. U dient alle gegeven antwoorden als niet verzonden te beschouwen. We maken een pdf-bestand met daarin alle vragen en antwoorden en zullen deze uploaden in de Documenten in de map Nota van inlichtingen. Hiervan krijgt u formeel bericht. Excuses voor het ongemak.	In de beantwoording van de vragen is het een en ander fout gegaan waardoor bepaalde antwoorden niet matchen met de getelde vragen. Dit kan helaas niet meer hersteld worden. Daarom kiezen we voor de volgende oplossing. U dient alle gegeven antwoorden als niet verzonden te beschouwen. We maken een pdf-bestand met daarin alle vragen en antwoorden en zullen deze uploaden in de Documenten in de map Nota van inlichtingen. Hiervan krijgt u formeel bericht. Excuses voor het ongemak.	07-03-2024
25	Inschrijffase	Beantwoord		Bijlagen	Welke bijlagen zitten er bij de nota van inlichtingen?	1. Bijlage 7. Verklaring Rusland 2. Normenkader Keurmerk Beveiliging	07-03-2024